

## **PROCEDIMIENTOS PARA LA ATENCION DEL BENEFICIARIO**

### 1- INTRODUCCION

OSEDA pone al alcance de los beneficiarios la posibilidad que dispongan de una libre elección de profesionales y centros asistenciales dentro del listado de prestadores. El propósito de la siguiente guía es indicarle los procedimientos habituales que debe seguir para la correcta utilización del servicio que OSEDA le brinda a usted y a su grupo familiar a cargo. Una vez finalizada la lectura de la presente, si tiene alguna duda, no dude en comunicarse con nosotros en busca de un asesoramiento telefónico al número: 4372-6667 (líneas rotativas) de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hs.

### 2- PROCEDIMIENTOS AL INGRESO

Todos los beneficiarios de OSEDA al ingresar reciben la credencial del prestador de la red asistencial. La misma se retira por Av. De Mayo 676 Piso 8 Sede de la Obra Social. También los beneficiarios pueden acceder a la credencial virtual a través de la aplicación "Integral Compromiso Médico" en su celular. Para la atención médica siempre deberá presentarse con credencial y DNI.

En caso de pérdida o robo de dicha credencial, el beneficiario estará obligado a hacer la denuncia correspondiente comunicando el hecho a OSEDA a la brevedad, ya que será responsable del uso indebido de la credencial hasta que se efectivice dicha denuncia. [informes@oseda.com.ar](mailto:informes@oseda.com.ar)

### 3- COORDINACIÓN DE SERVICIOS ASISTENCIALES

Atención Programada

Turnos: se deben solicitar a los teléfonos que figuran en la cartilla. [www.oseda.com.ar](http://www.oseda.com.ar)

Consultas ambulatorias

El beneficiario deberá firmar la planilla de consultas y/o prácticas correspondientes luego de ser confeccionada por el profesional.

Autorizaciones previas

Le informamos que para el trámite de autorización de prácticas médicas usted podrá realizarlo vía mail a [autorizaciones@integral.ospoce.com.ar](mailto:autorizaciones@integral.ospoce.com.ar) / o subirla a la App VISITAR desde su celular. Este trámite demora 96 hs hábiles.

A continuación se detalla el listado de prácticas que no requieren autorización previa:

#### **PRACTICAS QUE NO REQUIEREN AUTORIZACION PREVIA**

##### ANALISIS CLINICOS

Acetonuria

Acidimetría gástrica, curva Acido base, estado

Acth

Addis, recuento

Agglutininas anti RH medio salino albuminoso, coombs indirecta Agglutininas del sistema ABO, medio salino albuminoso, cuantitativo Alcohol dehidrogenasa, ADH

Alcoholemia Aldolasa Aldosterona

Alfa feto proteinas Amilasemia Amilasuria

Aminoacidemia fraccionada por cromatografía Aminoaciduria fraccionada por cromatografía Amonemia

Amp Ciclico Angiotensina

Anhidrasa carbonica B eritrocitaria Antibiograma

Antibiograma bacilo de Koch (siete antibioticos) Anticuerpos antiglomerular, inmunofluorescencia Anticuerpos antimembrana basal, inmunofluorescencia Anticuerpos antimusculo liso, inmunofluorescencia Anticuerpos contra cepa bacteriana aislada

Anticuerpos antifraccion microsomal de tiroides

Anticuerpos antitiroglobulina (x hemaglutinacion/x inmunofluorescencia) Antidesoxirribonucleasa – Adenasa

Antiestafilolisina Antiestreptolisinas Antiestreptoquinasa Antihialuronidasa Antimitocondriales, anticuerpos Antinucleares, anticuerpos

Antitripsina, inmunodifusion cuantitativa Antitrombina, titulación

Arsenico Ascorbico, Acido Hiv Elisa

Baciloscopia directa - Ziehl Neelsen Baciloscopia directa y cultivo Baciloscopia por inmunofluorescencia Bacteriologia directa – Gram

Bacteriologia directa y cultivo con identificacion bioquímica de germen es Barbituricos en orina

Bence-Jones proteinas Bicarbonato

Bilirrubinemia Total directa e indirecta Bilirrubinuria

Cadena liviana, kappa y lambda Cadmio toxico en orina Calcemia Total

Calcio ionico

Calcio, prueba de sobrecarga Calciuria

Calcitonina Plasmática

Calculo urinario, examen fisicoquimico Carbonico  
Caroteno beta en sangre Catecolaminas libres fraccionadas  
Cea (carcinoembriogenico/carcinoembrionario) Celulas neoplasicas, liquidos, exudados, trasudados Cerebrosidos, cromatografia  
Ceruloplasmina Cetogenoesteroides urinarios Cetonemia  
Cetoesteroides neutros totales  
Cetoesteroides (prueba o respuesta de los, a la estimulación con ACTH) Cetoesteroides (a la inhibicion con dexametasona)  
Cetoesteroides (inhibicion con dexa y estimulación con gonadotrofinas corionicas) Cetoesteroides (prueba y respuesta a la estimulacion con ACTH)  
Citologia vaginal hormonal, una muestra Citrico acido  
Cloro plasmático  
Coagulación y sangria, tiempo Coagulo retraccion Coagulograma básico  
Cobre en sangre Colesterol Total Colonias recuento  
Compatibilidad Rhogam sangre materna incluye determinacion de Du y Coombs indirecta Compatibilidad sanguinea matrimonial  
2 grupos sistema ABO y 2 genotipos sistema RH Complemento actividad total  
Complemento valoración inmunoquimica: C1q,C15,C3,C4,C5,C7,C8 Concentración de líquidos biológicos  
Concentración prueba de la funcion renal Coombs directa  
Coombs indirecta cualitativa Coombs indirecta cuantitativa Coprocultivo  
Cuproporfirinas Cortisol Creatinquinasa CPK Creatina orina o sangre  
Creatinina, orina o sangre Creatinina, clearance de depuracion Crioaglutinina  
Crioglobulinas  
Chagas, aglutinacion directa Chagas fijacion de complemento Chagas inmunofluorescencia Chagas reaccion de latex Dermatofitos  
intradermorreaccion Dehidroepiandrosterona en orina Dilucion prueba de la funcion renal Digoxin (digoxina)  
Disacaridasas  
Embarazo reaccion inmunologica para Eosinofilos, recuento de  
Eritroblastos, porcentaje de Eritrosedimentacion Espermograma  
Estricnina en líquidos biológicos Estradiol Plasmático  
Estriol urinario Estriol Plasmático Estrógenos Totales Estrona Plasmática  
Etanol toxico en sangre Euglobulinas, test de  
Exudado nasofaringeo investigacion de loefler Factor de coagulacion V  
Factor de coagulacion VII Factor de coagulacion VIII Factor de coagulacion IX Fcator de coagulacion X  
Factor de migracion linfocitaria-MIF- Fenilalanina  
Fenilcetonuria (FEI)  
Fenilpiruvico, acido cuantitativo en orina Fenotiazinas  
Ferremia  
Fibrina productos de degradacion -PDF- Fibrinogeno en sangre  
Fisico quimico, exámen, líquidos, exudados, trasudados Incluye: aspecto, caracteres, cloruros, proteinas, rivolta y glucosa  
Fluoremia Fluoruria  
Folico, ácido microbiológico Fondo oscuro  
Formula leucocitaria Fosfatasa acida prostática  
Fosfatasa acida total Fosfatasa alcalina  
Fosfatasa alcalina citoquimica - Gomori- Fosfatasa alcalina citoquimica -Kaplow8 Fosfatasa alcalina -Termoestable- Fosfatasa  
alcalina -Isoenzimas- Fosfatemia  
  
Fosfo- Exosa-Isomerasa Fosfolipidos  
Fosforo, clearance, depuracion de Fosforo, reabsorción tubular de Fragmento FAB FC  
Frei, intradermorreaccion de Fsh  
FTA/ABS inmunofluorescencia Funcional, examen -materia fecal- Galactosa, prueba de la Galactosemia  
Galactosuria  
Gases en sangre, PCO2 y PO2 Gastrina Plasmática  
Glóbulos blancos, recuento de Glóbulos rojos, recuento de Test del Glucagon  
Glucemia, curva de Glucemia  
Glucogeno, citoquimico Glucoproteinograma  
Glucosa 6-fosfatodehidrogenasa Glucosa 6-fostato  
Glutamato dehidrogenasa  
Glutamil transpeptidasa (gamma GT) Gonococos, por inmunofluorescencia Gota gruesa  
Graham, test  
Grasas, materia fecal-cuantitativo-Van de Kamer Grupo sanguíneo  
Hapatoglobina  
Hematies, resistencia globular osmótica Hematocrito  
Hemoaglutinogenos, A2,DU,etc Hemocultivo, aerobios y anaerobios c/u Hemoglobina, dosaje de  
Hemoglobina, electroforesis Hemoglobina en plasma Hemoglobina alcali resistente Hemograma  
Hemosilinas en caliente Hemosilinas en frio Hemopexina Hemosiderina Heparina, resistencia Hepatograma completo  
Hidatidosis, hemaglutinacion Hidatidosis, test del latex  
Hidratos de carbono, cromatografia Hidrocorticoides Hidroxindolacetico, acido Hidroxiprolinuria Hiperheparinemia  
Histoplasmina  
Homogentisico, acido -orina- test de Hubbner,  
Huddlesson, reacción de brucelosis Identificación de Mycobacterium Identificacion serologica de germen es Inmunolectroforesis  
Inmunolectroforesis Líquidos Biológicos Inmunoglobulina A  
Inmunoglobulina D Inmunoglobulina E Inmunoglobulina G Inmunoglobulina M Insulina, Clearance Insulina (insulinemia)  
Ionograma plasmatico Ionograma Urinario Lactico, acido -enzimatico-

Lactico, acido en materia fecal Lactico dehidrogenasa-LDH LDH Lactico de Hidrogenasa Latex, artritis reumatoidea Latex, leptospirosis  
 Latex, Trichinosis Lazo, prueba de LH  
 Lipasa en sangre Lipidos totales en sangre  
 Lipidograma electroforetico Lipidos, cromatografia Lipoproteinlipasa  
 Líquido de punción, físico Listerias  
 Litio  
 Macroglobulina Alfa2, inmunodifusion cuantitativa Magnesio en sangre  
 Magnesio en orina  
 Mantoux, intradermorreaccion-reacción. Medulograma  
 Melamina en orina Mercurio Screening Metanefrinas Metanol en orina  
 Micología, directo (micológico) Micología, cultivo de identificación Moco cervical, cristalización  
 Moco nasal, PH y citologico Mononucleosis, test del latex o monotest Mononucleosis, hemoaglutinacion Mononucleosis, hemolitico -peterson- Monoxido de carbono  
 Morfina o derivados en liquidos biologicos Mucopolisacaridos  
 Mucoproteinas Nucleotidasa Orina completa  
 Osmolaridad, suero Oxigeno, sangre - PD2-  
 Papanicolau, endo y exocervical-colpocitologia neoplasica Parasitologico seriado  
 Parásitos hemáticos Parásitos superiores Parathormona  
 Peroxidasas PH  
 PH en sangre, titulación Piruvato-quinasa  
 Piruvico, acido, enzimatico Plaquetarios, factores Plaquetas, recuento  
 Plasma recalificado Plasminogeno Plomo, en orina Porfirinas en orina  
 Porfobilinogeno en orina Potasemia  
 Potasuria Progesterona PRL Prolactina  
 Proteina C reactiva Proteinas totales Proteinograma en acetato Proteinograma, liquidos Proteinuria Protoporfirinas Protombina, consumo  
 Protombina - Owren o Duckert Protombina, tiempo de Pseudocolinesterasa Quimiotripsina  
 Renina-Angiotensina RH factor  
 RH factor C-Mayuscula- RH factor C -Minúscula- RH factor E - Mayúscula- RH factor E-Minúscula- Reticulocitos, recuento Rosse-Ragan, prueba de  
 Salmonella, anticuerpos, inmunofluorescencia Sangre oculta en materia fecal (SOMF) Serotonina Plasmatica  
 Siderofilina capacidad  
 Sodio, sangre u orina, Cada determinación Somatotrofina  
 Sudor, test de -electrolitos- Sulfas en sangre  
 Talio en orina Testosterona Tiroglobulina TSH  
 T4  
 T4 Libre Toxoplasmosis, IFI  
 Toxoplasmosis, reacción de Savin-Feldman Transaminasa glutámico  
 Transaminasa-Piruvica Transferrina Trigliceridos  
 T3  
 T4 (triiodotironina) Trombina, prueba Trombina, tiempo de  
 TTPC Tiempo de tromboplastina KPTT Urea, Clearance  
 Uremia  
 Uretral, exudado o flujo Uricemia  
 Urico, acido en orina Urocitograma, en muestra Vaginal, exudado o flujo Vainillin mandelico, ácido VDRL Cualitativa  
 VDRL  
 Vitamina A Vitamina B12 Vitamina E Widal, reacción de Zinc eritrocitario Zinc Sérico

#### ANALISIS CLINICOS NO NOMENCLADOS

HIV Serología  
 Ac Anti Cardiolipina IGG Ac Anti Cardiolipina IGM Ac. Anti Endomiso Ig A Ac. Anti Endomiso Ig G Ac Anti Fosfolipidos IgG Ac Anti Fosfolipidos IgM Ac. Anti Gliadina Ig A Ac. Anti Gliadina Ig G ATPO  
 Ac Anti Receptor de TSH (TRab) Atgus  
 Acido Folico (Suero y Glóbulos Rojos) Marcador Ca 12.5  
 Marcador Ca 19.9 Chlamydia trachomatis  
 Chlamydia trachomatis Ac IgG Citomegalovirus Anticuerpos Igg Citomegalovirus Anticuerpos Igm Cpk-Mb  
 Dheas  
 Anticuerpos Celiaquía (Hasta 3 determinaciones de dichos ATC) Ferritina  
 Colesterol HDL  
 Epstein Barr Anti Vca Igg Epstein Barr Anti Vca Igm Fructosamina Hemoglobina Glicosilada  
 Electroforesis de Hemoglobina (Elec. En Acet de Cel) Hepatitis B Igg, Atc  
 Hepatitis HBC Igg Hbc Ac Igm  
 Hepatitis B Anticuerpo Anti HBS  
 Hepatitis B Antígeno de Superficie (HBSAG) Hepatitis C Ac Anti HCV  
 Hidatidosis Arco 5 Colesterol LDL Microalbuminuria Mycoplasma Anticuerpo Igg Mycoplasma Anticuerpo Igm Rubeola Atc Igg  
 Rubeola Atc Igm  
 Test rapido de fauces/ Strep Test Test Rápido STR Beta Hemolítico Beta-HCG gonadotrofina corionica cualitativa  
 Testosterona Biodisponible Torch  
 Vitamina D

25 Oh H VIT D (Vitamina D) Toxoplasmosis IGG  
PSA  
PSA Libre RIN  
Dap-Test  
TSH Ultrasensible Testosterona Ultrasensible 17 OH Progesterona  
Chlamydia trachomatis (Sec Urogenital) Marcador Ca 15.3 Mama  
Sub unidad Beta Cuantitativa Anti DNA Nativo  
Hepatitis A Hav Igm Anticuerpo Toxoplasmosis IGM  
Hepatitis A Igg  
Ac. Anti Transglutaminasa Ig A Ac. Anti Transglutaminasa Ig G Hepatitis C Igg  
Antígeno Prostático Específico Total y Libre AC Helicobacter Pylory

#### RADIOLOGIA

RX del craneo, cara, senos paranasales o cavun RX temporal o agujeros opticos, comparativos X articulacion temporomandibular  
Ortopantomografia, panoramica de cranea o cara Telerradiografia de craneo y/o perfil facial  
RX de raquis (columna)  
RX de hombro, humero, cadera y femur  
RX de codo, antebrazo, mano, rodilla, pierna, tobillo y pie Medicion comparativa de miembros inferiores (ortorradiografia) RX  
torax  
Sialografia Esofago, estudio  
RX seriada gastroduodenal  
RX seriada gastroduodenal, técnica doble contraste RX seriada esofagogastroduodenal  
Duodenografia hipotónica  
RX transito intestino delgado o colon RX Seriada ileocecoapendicular  
RX colon por enema, evacuado y doble contraste RX simple de abdomen  
RX simple de arbol urinario Urograma excretor  
Urograma excretor con estudio vesical, pre y postmiccional Urograma minutado o goteo, pielografia por perfusion Mamografia  
senografia  
Mamografia, proyeccion axilar Histerosalpingografia con prueba de Cotte Mamografía magnificada y con técnica de Eklund  
Mamografía Digital  
Espinograma  
Densitometria osea Total (Hasta 2 Regiones)  
\* Las Radiografías por Exposición Subsiguiente tampoco requieren autorización

#### TRAUMATOLOGÍA

Valva Corta de miembro Superior Valva Corta de miembro Inferior Infiltraciones musculares  
Vendas de yeso

#### UROLOGIA Y ESTERILIDAD

Flujometria Miccional Espermocultivo

#### TESTIFICACION TOTAL

Testificación Total (con alergenos)

#### ANATOMIA PATOLOGICA

Biopsia por incision o punción  
Estudio macro y microscopico de pieza operatoria Estudio macro y microscopico de pieza de resección Biopsia por congelación y  
estudio diferido  
Estudio biopsico seriado y semiseriado Citologia exfoliativa oncológica Citologia exfoliativa hormonal  
Citologia exfoliativa oncologica bronquial  
Citologia exfoliativa oncologica de liquidos lavados, trasudados Biopsia para detección de Helicobacter Pilor II

#### CARDIOLOGIA

Ergometria Computada 12 canales Electrocardiograma en consultorio Holter de un canal o más Ergometria  
Presurometría Riesgo quirúrgico

#### DERMATOLOGIA

(Según el Nomenclador Nacional, ninguno de estos códigos contempla anestesiólogo) Escisión local de lesión de piel o glándula  
Incisión y drenaje de absceso superficial  
Destrucción de lesión de piel, verruga, hasta 5 elementos Destrucción de lesión de piel, verruga, más de 5 elementos Biopsia de  
piel y/o Tcs  
Escisión de Uña Sutura de heridas Escisión de Lipoma  
Incisión y drenaje de absceso profundo Cierre Plástico de Herida por Colgajo

#### ECOGRAFIA

Ecocardiograma completo A M y B  
Ecografia Tocoginecologica con o sin transductor vaginal Ecografia mamaria  
Ecografia cerebral  
Ecografia oftalmologica uni o bilateral Ecografia tiroidea  
Ecografia de testiculos Ecografia completa de abdomen  
Ecografia Hepato biliar, esplenica o torácica  
Ecografia de vejiga o prostata con o sin transductor rectal Ecografia renal bilateral

Ecografía de aorta abdominal dinamica y estatica Ecografía pancreatica o suprarrenal  
Ecografía Translucencia Nucal Ecografía de partes blandas Ecografía de caderas

#### ECODOPPLER

Los Ecodoppler no requieren autorización a excepción del Transesofágico

#### ENDOCRINOLOGIA

Prueba de Trh-Tsh

#### GASTROENTEROLOGÍA

(Sin sedación ni anestesia general) Fedas (fibroendoscopia digestiva alta) Rectoscopia

#### GINECOLOGIA – OBSTETRICIA

Biopsia de cuello uterino Citobrush

Topicación de cuello Colposcopia

Monitoreo fetal (NST non stress test) Streptococcus agalactiae Inv Rectal Streptococcus agalactiae Inv Vaginal

#### HEMATOLOGIA

Prácticas nomecladas de Hematología Códigos del 230101 al 230232

#### NEUMONOLOGIA

Espirometria Computarizada

Espirometria antes y despues de uso de broncodilatadores Curva de flujo volumen con o sin espirometria Determinacion de volúmenes pulmonares

Estudio de mecanica pulmonar Saturometria Digital de Oxígeno de Pulso Oximetria de Pulso

#### NEUROLOGIA

Electroencefalografia con activacion compleja Nistagmografia, electrorretinografia

Electromiografia de miembros superiores o inferiores o facial Electromiografia de los cuatro miembros

Electromiografia con velocidad de conduccion Potenciales evocados de cualquier via de conducción

#### OFTALMOLOGIA

Fondo de Ojos

Refractometría computarizada (ARM) Test de Colores

Test de Amsler Gonioscopia Test de Hishberg

Test de mirada preferencial

Extraccion de Cuerpo Extraño Corneal y/o Conjuntival Extraccion manual de pestañas

Oftalmoscopia binocular indirecta (OBI) Campo Visual Computarizado

#### OTORRINOLARINGOLOGIA

Audiometria Logoaudiometria Pruebas supraliminales Acufenometrías Tecnica de Proetz

Impedanciometria / Reflejos Exámen funcional de nariz Extracción de cuerpo extraño Timpanometria Otoemisiones acústicas.

### Prácticas Médicas

Deberán contener todos los datos del beneficiario: Nombre de la entidad prestadora, número de credencial y plan, indicación médica de la práctica a realizar, diagnóstico presuntivo por el que se solicita la misma; fecha, sello y firma aclaratoria del médico solicitante.

Las prescripciones médicas que requieren autorización tendrán una validez de 60 días a contar de la fecha de la indicación médica para ser autorizado por la Auditoría Médica.

### Emergencias y Urgencias Médicas

Durante las 24 horas los 365 días del año. En el radio de Capital Federal y en Gran Buenos Aires hasta 60 km.

Cuando sea atendido por el operador mencione lo siguiente:

-Síntomas del paciente

-Domicilio Completo (piso, dpto, entrecalles) etc.

-Teléfono

-Número de afiliado Atención de Emergencia

Se trata de situaciones de compromiso médico importante, en las que corre riesgo la vida el paciente, por lo que requiere una intervención inmediata.

Atención de Urgencia en Salud Mental Atención de Urgencia Odontológica

En cada zona geográfica en que se divide esta cartilla se encuentra la información correspondiente para la resolución de este tipo de urgencias Atención Primaria.

La población de OSEDA tiene en su atención primaria el acceso a la atención médica básica, las acciones de prevención, promoción y protección de la salud.

En esta cartilla se detallan todos los datos para una buena accesibilidad de los profesionales generalistas, clínicos, pediatras, tocoginecólogos y otros.

También se incluyen en esta cartilla los laboratorios de análisis clínicos, servicios de radiología y ecografía.

Los servicios de emergencias para las 24 horas se destacan con sus mecanismos de acceso telefónico. Todos estos servicios tienen una adecuada distribución geográfica (también los especializados y la internación).

#### 4- SOBRE MEDICAMENTOS

OSEDA cuenta con un sistema de expendio de medicamentos en una red de farmacias adheridas al sistema. Los medicamentos deberán ser prescritos por profesionales de la cartilla

La receta médica deberá ser confeccionada de puño y letra por el profesional, con la misma tinta y con los datos requeridos para cualquier prescripción.

La validez de la receta a fines del descuento será de 30 días corridos desde la fecha de prescripción. Se podrán consignar hasta 3 medicamentos por receta y serán expedidos los de menor tamaño salvo expresa indicación de contrario, donde deberá constar la expresión grande lo que significara la entrega del envase siguiente al menor.

Se reconocerán hasta 2 unidades por producto del tamaño prescripto sólo cuando el profesional consignara la indicación tratamiento prolongado de puño y letra

Se reconocerá en caso de monodosis, las unidades necesarias para un máximo de tratamiento de 7 días. OSEDA no reconocerá descuentos sobre medicamentos de venta libre:

Homeopáticos, preparados no específicos, recetas magistrales y productos de perfumería, cosmética y accesorios.

#### 5- PRESCRIPCIÓN DE MEDICAMENTOS POR SU NOMBRE GENÉRICO

A partir de la ley respectiva y la resolución ministerial, es obligatoria la prescripción (indicación médica en la receta) por el nombre genérico de los medicamentos, OSEDA ha efectuado la comunicación a sus prestadores y cada beneficiario debe observar que así sea, esto permite que la elección se efectúe al momento de la adquisición en la farmacia.

#### 6- MODO Y ACCESO A LOS PROGRAMAS PREVENTIVOS

OSEDA desarrolla Programas de Prevención o diagnóstico temprano de enfermedades crónicas prevalentes y de atención del embarazo y del recién nacido según la normativa vigente:

PROGRAMAS PREVENTIVOS:

- Hipertensión arterial
- Diabetes Mellitus
- Cuidados de la madre y el niño
- Prevención de cáncer colorrectal
- Problemas psicosociales: Ansiedad y depresión
- Dengue
- Prevención de Cáncer de Cuello de Útero
- Prevención de Cáncer de Mama
- Violencia Familiar

Programa de Cuidados del Paciente con hipertensión y Diabetes

La hipertensión arterial y la diabetes son enfermedades con altos riesgos cardiovasculares. Aborda ambos temas considerando los cuidados y estudios que se deben realizar a través de charlas para informar a los pacientes y sus familias.

Programa para el Cuidado de la Madre y el Niño

Tiene como objetivo promover el control óptimo e integral de la embarazada y el bebé. Se realizan talleres de preparación para el nacimiento de un hijo y se difunde a través de la Red prestacional material informativo a las familias de los beneficiarios.

Prevención del Cáncer Colorrectal

El Cáncer de Colon es un tumor maligno de la porción terminal del tubo digestivo. Es una de las tres patologías oncológicas que más morbi-mortalidad causa en nuestro país.

El objetivo sanitario es avanzar en lograr diagnósticos más tempranos.

#### Problemas Psicosociales. Ansiedad y Depresión

La Ansiedad, como sensación o estado emocional, constituye una respuesta habitual ante situaciones estresantes cotidianas. Solo cuando sobrepasa cierta intensidad, o la capacidad adaptativa de la persona, es cuando se convierte en patología, provocando un malestar significativo con síntomas que afectan tanto al plano físico como al psicológico y conductual. La Depresión es la causa más frecuente de problemas en relación a la salud mental en el mundo occidental. Cuarta causa a nivel mundial y es considerada una de las nuevas epidemias con mayor disfuncionalidad personal, familiar y social.

Se trabaja en informar al paciente y a su familia sobre estas enfermedades y en establecer una relación fructífera entre el paciente y el profesional.

#### Prevención del Dengue

Se trabaja en actividades destinadas a la información para mejorar las condiciones de hábitat para disminuir la presencia de estas enfermedades en las viviendas.

#### Prevención del Cáncer de Cuello de Útero y de Mama

El cáncer de cuello de uterino constituye el segundo cáncer más frecuente en la población mundial. Se ha demostrado la efectividad para el rastreo del mismo a través del Papanicolau (PAP). Las afiliadas tienen acceso directo a través de los profesionales de la Red Prestacional para realizarlo en forma gratuita.

#### Cómo se accede a un programa preventivo

El ingreso del beneficiario y su grupo familiar a los distintos programas preventivos se realiza a través de la Red Prestacional, como la consulta médica, puerta de entrada principal para todo beneficiario que requiera un control de salud, donde según edad, sexo y antecedentes familiares se realiza la consejería y se solicitan los estudios.

Se realiza difusión a través de los canales de comunicación y se entrega folletería.

#### 7- PROGRAMA PARA PACIENTES HIV-SIDA, PROMOCION Y PREVENCION PRIMARIA Y SECUNDARIA

Los beneficiarios que ingresan en dicho programa tienen garantizado por cuenta de OSEDA todos los controles periódicos de Laboratorio y provisión de Medicamentos sin cargo, con cobertura al 100% por cuenta de OSEDA. El ingreso al programa requiere la cumplimentación de la HC oficial y los análisis específicos, situación que se deberá reiterar semestralmente.

#### 8- PROGRAMA DE ADICCIONES (DROGADEPENDENCIA Y ALCOHOLISMO)

Los afiliados afectados con estos problemas de salud deben comunicarse a OSEDA al tel.:4372-6667 área Auditoría Médica para ser incluidos en el programa que le otorga cobertura integral, previa entrevista con el equipo de admisión, y definir la modalidad de atención: internación especial, hospital de día, seguimiento ambulatorio u otra.

#### 9- CUIDADOS PALIATIVOS

La cobertura de Cuidados Paliativos se brinda a los beneficiarios sin cargo autorizándose con indicación del profesional a cargo del paciente.

#### 10- PROGRAMA DE SALUD SEXUAL Y PROCREACIÓN RESPONSABLE

Este programa se desarrolla sobre la base de mejorar la información a la población. OSEDA cubre las prestaciones establecidas por esta Ley 25.673 así como la Ley 26.130 de Contracepción y Resol 755/2006 SSSalud y Resol 232/2007 M.S. sobre Anticoncepción Hormonal de Urgencia.

#### 11- COBERTURA PARA PACIENTES CELIACOS

OSEDA brinda la cobertura correspondiente a pacientes celíacos de acuerdo a ley 27.196 y resoluciones complementarias. Para mayor información comuníquese al tel 4372-6667 de lunes a viernes de 10.00 a 18:00 hs

## 12- COSEGUROS

El coseguro es el pago por el beneficiario de un valor fijo (no un porcentaje) de una determinada prestación, e independiente del precio o valor de dicha prestación.

El valor de cada coseguro NO LO ESTABLECE LA OBRA SOCIAL si no el Ministerio de Salud de la Nación; actualmente están vigentes los siguientes valores (Resolución 58/2017), como se puede observar en el cuadro adjunto, el cual incluye, a su vez, los casos en los cuales este coseguro no puede ser cobrado (mujer embarazada hasta 30 días después del parto en todas las prestaciones inherentes al estado de embarazo, parto y puerperio; complicaciones y enfermedades derivadas del embarazo, parto y puerperio y hasta su resolución; el niño hasta cumplidos los tres (3) años de edad, según normativa vigente; los pacientes oncológicos, según normativa vigente; los programas preventivos; pacientes HIV.

Los montos de los COSEGUROS no podrán superar los valores que figuran en la Resolución Nº 58/2017 – MS, sus modificatorias y actualizaciones y podrán consultarse en <https://www.argentina.gob.ar/sssalud/obras-sociales/valores-copagos>

El lugar del pago de coseguro se realiza directamente al prestador y se informa al momento de tomar el turno.

<b>ACTUALIZACION DE COSEGUROS</b>	<b>Modalidad de actualización: Automática. Anclado al incremento del salario Mínimo Vital y Móvil</b>
Consultas:	Valor Máximo de Coseguros
Médicos de Familia / Generalistas / Pediatras / tocoginecólogos	Hasta \$80,00
Médicos Especialistas	Hasta \$150,00
Programa HIV y Oncología	EXENTO
Oncología	EXENTO
Discapacidad	EXENTO

Plan Materno Infantil - EXENTO	<p>1.1.1. Plan Materno Infantil: Se dará cobertura durante el embarazo y el parto a partir del momento del diagnóstico y hasta el primer mes luego del nacimiento.</p> <p>1.1.2. Atención del recién nacido hasta cumplir un año de edad. Todo con cobertura al 100% tanto en internación como en ambulatorio y exceptuado del pago de todo tipo de coseguros para las atenciones t medicaciones específicas.</p> <p>Esta cobertura comprende: a) Embarazo y parto: consultas, estudios de diagnóstico exclusivamente relacionados con el embarazo, el parti y puerperio, ya que otro tipo de estudios tendrá la cobertura que rige el resto del PMO, Psicoprofilaxis Obstétrica, medicamentos unicamente relacionados con el embarazo y el parto, Cobertura 100% b) Infantil: Será obligatoria la realización peronatólógica de los estudios para detección de la fenilcetonuria, del hipotiroidismo congénito y enfermedad fibroquística en el recién nacido. Consultas de seguimiento y control, inmunizaciones del período, cobertura del 100% de la medicación requerida para el primer año de vida siempre que ésta figurw en el listado de medicamentos esenciales a fin de estimular la lactancia materna no se cubrirán las leches maternizadas o de otro tipo, salvo expresa indicación médica, con evaluación de la auditoría médica.</p>
Psicología	
Psicología Incluidas en el ART. 4.1 PMO	Hasta \$100,00
Sesiones Excedentes	Hasta \$200,00
Prácticas de laboratorio	
Prácticas de laboratorio básicas	Hasta \$50,00 por 6 determinaciones de laboratorio básicas: Hemograma con fórmula, Glucemia, Uremia, VES, Ionograma, Creatininemia, Hemoglobina Glucosilada, Orina Completa, Microalbuminuria, Hepatograma. Se cobrará hasta \$20,00 por cada determinación extra.
Prácticas diagnósticas terapéuticas	
Imágenes de baja complejidad: Incluye RX simple y Ecografía simple	Hasta \$50,00 por estudio
Prácticas diagnósticas y terapéuticas de mediana complejidad	Hasta \$100,00 por práctica
Prácticas diagnósticas y terapéuticas de alta complejidad TAC, RMN, RIE, laboratorio biomolecular, genético Medicina Nuclear, Endoscopía.	Hsta \$250,00 por práctica
Prácticas Kinesio-Fisiátricas	
Prácticas Kinesiológicas/Fisiátricas	Hasta \$50,00 por sesión hasta 30 sesiones por año y Hasta \$90,00 por sesión, las excedentes. Tope máximo de 60 sesiones
Prácticas de Enfermería	EXENTO
Prácticas de Fonoaudiología y Foniatría	
Prácticas de Fonoaudiología y Foniatría	Hasta \$50,00 por sesión
Atención Domiciliaria Consultas	
Diurna (código verde)	Hasta \$250,00 (Incluye a los beneficiarios del PMI)
Nocturna (código verde)	Hasta \$350,00 (Incluye a los beneficiarios del PMI)
Emergencias / código rojo	EXENTO
Mayores de 65 años	Hasta \$100,00
Odontología	
Consultas:	Hasta \$100,00
Consultas: para menores de 15 años y mayores de 65 años	Hasta \$50,00
Prácticas Odontológicas	Hasta \$100,00 cada práctica

### 13- EXCLUSIONES

A continuación se describe un listado de conceptos excluidos de cobertura:

-No se cubre la atención médica no identificada con el Programa Médico Obligatorio vigente o no incluida en las Leyes, Decretos y Resoluciones de los organismos de competencia.

-No se cubren prácticas de estética.

-No se cubren prótesis u ortesis importadas, existiendo productos nacionales.

-No se cubre atención médica en el exterior.

-No se cubren prestaciones fuera del sistema prestador, que hubiere elegido el afiliado, excepto emergencias o urgencias en Hospitales Públicos de Autogestión.

-No se cubre tratamiento de hidroterapia, fangoterapia, curas de adelgazamiento, de rejuvenecimiento, reposo o similares.

-No se cubren gastos extras incurridos por acompañantes durante la internación, salvo excepción necesaria en menores de 15 años

-No se cubre internaciones para efectuar exámenes complementarios, análisis, estudios y/o tratamientos clínicos y/o quirúrgicos que a criterio de la Auditoría Médica de OSEDA puedan ser realizadas en forma ambulatoria

-No se cubre el alquiler de equipo de radio, TV, humidificadores, vaporizadores, equipos para ejercicios u otros similares.

-No se cubre cualquier suministro o servicio no prescripto por un médico

-No se cubre la provisión de medicinas alternativas como la celuloterapia, filoterapia, homeopatía, acupuntura, digitopuntura, quiropraxia. etc. Aunque sean prescriptos y/o realizadas por un médico

-No se cubren lesiones producidas por accidentes de tránsito al conducir en estado de embriaguez o no estando habilitado jurídicamente para hacerlo (ej: carnet de conductor vencido).

-No se cubre el reintegro de honorarios por la atención realizada con profesionales o instituciones fuera de la red de prestadores de OSEDA, o por la atención médica prestada por un profesional o institución de la red de OSEDA sin autorización previa

-No se cubren internaciones que demanden de prácticas no contempladas en el PMO vigente.

-No se cubre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales que estén cubiertas por la ley de riesgo de trabajo.

#### **MODO Y PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA CARTILLA**

El modo y periodicidad de actualización de la cartilla es cada 12 meses, quedando a disposición de todos los beneficiarios. La misma puede visualizarse de manera actualizada on -line a través de [www.oseda.com.ar](http://www.oseda.com.ar)

**Superintendencia de Servicios de Salud**

**(Órgano de Control de Obras Sociales y Entidades de Medicina Prepaga) 0800-222-SALUD (72583) [www.sssalud.gob.ar](http://www.sssalud.gob.ar)**

**OSEDA R.N.O.S 1-0610-4**